

MyChart

FAQ



Community Health Center

Fort Dodge • Mason City • Dayton • Eagle Grove

Que es My Chart?

My Chart es un portal Seguro para los pacientes que te deja comunicar con el equipo de salud, hacer pagos, ver sus resultados y mas, en un lugar Seguro.

Hay algun costo cuando usas MyChart?

No. MyChart es gratis para que todos los pacientes de Community Health Center.

Como me suscribo a MyChart?

Para suscribirse a MyChart, vaya a la pagina de nuestra pagina chcf.com y entre al enlace de la pagina principal. Siga el proceso de registracion para poder crear una cuenta. Tambien puede descargar la aplicacion MyChart en la tienda de aplicaciones y registre en la aplicacion.

Mychart es Seguro?

Si, My Chart utiliza medidas de seguridad para proteger su informacion de salud. Puede acceder con su nombre de usuario y una contrasena.

Puedo acceder a MyChart desde mi movil?

Si, Mi Mychart tiene una aplicacion movil que esta disponible para descargarla desde un telefono Android. Puedes acceder a tu cuenta y a tu informacion desde tu telefono inteligente y su tablet.

Que puedo hacer si olvido mi MyChart?

Si olvidaste tu contrasena, dale un click al "Olvide contrasena" la cual esta en la pagina principal en donde inicia sesion. Lo guiaran para el proceso de reinicia su contrasena.

Que informacion puedo acceder en mi MyChart?

Mi Mychart prove acceso para ver tus resultados, medicamentos, alergias, records de vacunas, sus citas y mas.

Puedo mandar un mensaje a mi equipo de salud en mi MyChart?

Si, Mi mychart te da acceso a mandar mensajes seguros entre usted y su equipo medico. Puede Tambien hacer preguntas que no sean urgentes, adquierid su medicamentos o alguna otra duda.

Como puedo solicitar una cita utilizando MyChart?

Puede solicitar citas en MyChart seleccionado "Citas/Appointments". Dependiendo de su medico, tal vez pueda acceder los horarios disponibles y escoger la cita adecuada para usted.

Puedo volver a solicitar mi medicamento utilizando MyChart?

Puede solicitar medicamento utilizando MyChart. En la seccion "Medicamentos/Prescriptions" siga las instrucciones para adquirir sus medicamentos. Su medico lo revisara y sabra si puede aprobar su solicitud.

Puedo ver la informacion de salud de un familiar en MyChart?

Si, dependiendo de las circunstancias tal vez pueda tener acceso de su familiar en Mychart.

Como puedo actualizar mi informacion personal en MyChart?

Una vez que haya iniciado session, vaya a "preferencias" seleccione la opcion de actualizar informacion.

Si mando un mensaje a mi equipo medico, cuando puedo recibir una respuesta?

La respuesta aveces puede variar. Puede esperar una respuesta de 24-48 horas de Lunes a Viernes. Si tiene una emergencia, favor de llamar al 911.