

# MyChart

## FAQ



# Community Health Center

Fort Dodge • Mason City • Dayton • Eagle Grove

### **Que es My Chart?**

My Chart es un portal Seguro para los pacientes que te deja comunicar con el equipo de salud, hacer pagos, ver sus resultados y mas, en un lugar Seguro.

### **Hay algun costo cuando usas MyChart?**

No. MyChart es gratis para que todos los pacientes de Community Health Center.

### **Como me suscribo a MyChart?**

Para suscribirse a MyChart, vaya a la pagina de nuestra pagina [chcf.com](http://chcf.com) y entre al enlace de la pagina principal. Siga el proceso de registracion para poder crear una cuenta. Tambien puede descargar la aplicacion MyChart en la tienda de aplicaciones y registre en la aplicacion.

### **Mychart es Seguro?**

Si, My Chart utiliza medidas de seguridad para proteger su informacion de salud. Puede acceder con su nombre de usuario y una contrasena.

### **Puedo acceder a MyChart desde mi movil?**

Si, Mi Mychart tiene una aplicacion movil que esta disponible para descargarla desde un telefono Android. Puedes acceder a tu cuenta y a tu informacion desde tu telefono inteligente y su tablet.

### **Que puedo hacer si olvido mi MyChart?**

Si olvidaste tu contrasena, dale un click al "Olvide contrasena" la cual esta en la pagina principal en donde inicia sesion. Lo guiaran para el proceso de reinicia su contrasena.

### **Que informacion puedo acceder en mi MyChart?**

Mi Mychart prove acceso para ver tus resultados, medicamentos, alergias, records de vacunas, sus citas y mas.

### **Puedo mandar un mensaje a mi equipo de salud en mi MyChart?**

Si, Mi mychart te da acceso a mandar mensajes seguros entre usted y su equipo medico. Puede Tambien hacer preguntas que no sean urgentes, adquierid su medicamentos o alguna otra duda.

### **Como puedo solicitar una cita utilizando MyChart?**

Puede solicitar citas en MyChart seleccionado "Citas/Appointments". Dependiendo de su medico, tal vez pueda acceder los horarios disponibles y escoger la cita adecuada para usted.

### **Puedo volver a solicitar mi medicamento utilizando MyChart?**

Puede solicitar medicamento utilizando MyChart. En la seccion "Medicamentos/Prescriptions" siga las instrucciones para adquirir sus medicamentos. Su medico lo revisara y sabra si puede aprobar su solicitud.

### **Puedo ver la informacion de salud de un familiar en MyChart?**

Si, dependiendo de las circunstancias tal vez pueda tener acceso de su familiar en Mychart.

### **Como puedo actualizar mi informacion personal en MyChart?**

Una vez que haya iniciado session, vaya a "preferencias" seleccione la opcion de actualizar informacion.

### **Si mando un mensaje a mi equipo medico, cuando puedo recibir una respuesta?**

La respuesta aveces puede variar. Puede esperar una respuesta de 24-48 horas de Lunes a Viernes. Si tiene una emergencia, favor de llamar al 911.